



Hier pulsiert es:

IHR NEUES DIGITALES HERZ

SOFTWARE VON TECART- FLEXIBEL, SICHER UND PREISGEKRÖNT



VON PIONIERGEIST, RAFFINESSE & VISIONEN



Mit Pioniergeist werden tollkühne Erfolge geschaffen!

Roald Amundsen ertrug unvorstellbare Strapazen bei der Südpol-Entdeckung. Sein Pioniergeist ließ 45 Jahre später die gleichnamige Südpolstation entstehen.

Genauso unvorstellbar schien es 1999, dass die Gebrüder Fischer (CEOs) eine der führenden browserbasierten Software-Lösungen für den Mittelstand erschaffen. Dank ihres und Herrn Friebels (CTO) ungebremsten Pionierdenkens ist genau das geschehen.

Zusammen mit exzellenten Kunden haben wir die Metamorphose von der einfachen Kundenmanagement-Lösung hin zum Business-Suite-Profi vollzogen. Unser „digitales Herz“ pulsiert mit reichlich neuen Visionen in der Robotik und Telemedizin stärker als je zuvor.



Wie behauptet man sich gegen Microsoft und Salesforce?

Da ist etwas ganz Großes entstanden. Eine Softwarelösung, die es leicht mit den starren Goliath's der Softwarewelt aufnimmt. Wir sind ein engagiertes, cooles Team. Alle unsere TecArt-Mitarbeiter bezeichnen wir liebevoll als Tecci's. Kreative Reibung gehört genauso dazu, wie freundschaftliches Miteinander - es menschelt einfach.

Alle ziehen an einem Strang. Ein Gefühl, was uns verbindet aber auch stolz macht, antreibt und voranbringt.



Pure Leidenschaft in Bits und Bytes

Man muss nicht jeden hippen Technologietrend erfüllen. Dafür ist die Digitalisierung zu komplex und schnell geworden.

Bahnbrechende Technologien müssen Ihre Probleme lösen – nicht die der Konkurrenz. Deshalb hören wir Ihnen ganz genau zu und entwickeln aus einer Vision eine bodenständige und vertrauenswürdige Software für Ihr tägliches Leben und Arbeiten.



WIR MACHEN SOFTWARE!

Das ist der simple Quell unseres Pioniergeistes. Statt komplexer Prozesse und einem Irrgarten voller unendlich erscheinender Kommunikationswege, beflügeln wir Mittelständler mit nur einer einzigen Software – einfach in der Handhabung und flexibel in der Anwendung.

Um das zu tun, begegnen wir Ihnen und Ihren Mitarbeitern auf Augenhöhe. Nur so erkennen wir das Besondere und Einzigartige Ihres Unternehmens und liefern Ihnen maßgeschneiderte Lösungen – ganzheitlich gedacht und nachhaltig umgesetzt.

Ihr Wissen und Ihre Bedürfnisse sind ein einzigartiges Gut, mit dessen Hilfe wir eine vielseitige Software erschaffen. Mit jedem Gespräch zwischen Ihnen und uns vervielfältigen sich die Ideen und machen Unmögliches möglich. Das macht uns glücklich und bringt Ihnen eine Lösung, die zu Ihrem Unternehmen passt.



7

Jahre Ø Firmen-
zugehörigkeit



14

Awards



400

gerettete Bäume



17.570

Tassen Kaffee
pro Jahr



2.052.050 h

Erfahrungen in
Kundenprojekten



218

DIN-A4-Seiten
Code pro Woche



“TecArt ist ein empfehlenswertes und gut durchdachtes CRM-System, das viel DNA und Ansätze für eine moderne Cloud Collaboration mitbringt und jedem Unternehmen dabei helfen kann, in Zukunft besser mit seinen Kunden zusammenzuarbeiten.”

René Büst - Senior Analyst, Cloud Practice Lead, Top Cloud Computing Analyst & Influencer

DIE RICHTIGE PORTION **-ANDERS DENKEN-**

WIR SIND EINFALLSREICH & BODENSTÄNDIG.

Als inhabergeführtes Unternehmen stecken unsere Wurzeln bereits seit 20 Jahre im Erfurter Boden. Jede einzelne unserer geschriebenen Codezeilen stammt aus Thüringen. Wie bei einer alten Eiche, schöpfen unsere Tecci's aus den weit verzweigten Wurzeln ihrer schöpferischen Kraft. Das beweist unser langanhaltender Erfolg als einer der technologisch führenden Software-Hersteller in einem der dynamischsten Märkte der Welt.



Wir gehen auf Tuchfühlung

Ob beim ersten Kontakt, der Beratung vor einem Kauf, während einer Schulung oder dem Support im täglichen Betrieb – unsere Mitarbeiter sind immer persönlich für Sie da.



Voll verzahnte Unternehmenssoftware

Die TecArt-Software ist ganzheitlich! Das heißt für Sie: Komplette Prozesse, Tätigkeiten und Drittsysteme verschmelzen in einer einzigen Business-Lösung ineinander.



Maßgeschneidert und flexibel

Einfache Anforderungen vs. komplexe Prozesse – uns ganz egal. Wie ein Maßanzug wird die Software individuell auf Ihr Unternehmen zugeschnitten.



Handgemacht in Deutschland

Präzise, zuverlässig und sicher. Genau das trifft auf TecArt und unsere Software zu. Unsere exzellenten Produkte sind alle 100% „Made, Hosted & Supported in Germany“.

Wir bieten Ihnen das Beste im internationalen Vergleich:



Klassifiziert als „Product Challenger“ unter den TOP 15 CRM-Cloud Anbietern



Gold Award 2018 / Silber Award 2017 als einziger deutscher Softwarehersteller der Kategorie Cloud-CRM

EINFACH ÜBER DEN TELLERRAND HINAUS



TecArt-Geschäftsführer:

Thomas Fischer, Christian Fischer & Christian Friebe (v.l.)

#StarkFuerJedesTeam

Mit unseren Projekten im Bereich Forschung & Entwicklung können wir ganz neue Wege und Denkprozesse anstoßen. Eine großartige Möglichkeit, sich immer wieder neu in die Wandelbarkeit unserer Software zu verlieben und einen Beitrag für die Welt sowie für die Gesellschaft zu leisten. Zusätzlich unterstützen wir mit der Aktion #StarkFuerJedesTeam Vereine und Gruppen, die sich sozial oder gesellschaftlich engagieren.



Internationale Ärzteplattform auf TecArt Basis

Als kleiner Leuchtturm gestartet, erhellt das Projekt mittlerweile ein ganzes Land. Gemeinsam überwinden der Afghanisch-Deutsche Ärzteverein (ADAV) und TecArt geografische, ethnische, religiöse sowie gesellschaftliche Hindernisse und leisten aktive Hilfe. Über 1.000 Telekonsultationen und über 100 Operationen fanden per Ferndiagnosen statt. So halfen in den letzten 7 Jahren europäische Ärzte afghanischen Patienten. Das humanitäre Projekt stärkt nachhaltig das afghanische Gesundheitssystem.

Robotersteuerung über das Internet

Erstmals wird ein Roboter in Echtzeit über eine Cloud-Software gesteuert. In den Bereichen Medizin, Pflege und Security bedeutet das, mehr Lebensqualität und praktische Hilfestellung für Senioren und Patienten. Prototypen sind gerade in Kooperation mit der TU-Ilmenau im Test.

Industrie 4.0-Plattform säubert die Stadtluft

Mit dem Projekt „elabus 4.0 Plattform“ realisierten wir mit drei weiteren Projektpartnern die kostengünstige Umrüstung von luftverschmutzenden Dieselmotoren hin zu umweltfreundlichen Elektromotoren. Ziel ist eine nachhaltige Arbeit für eine bessere Umwelt.

Feuer und Flamme für die „TecArt Black Dragons“

Donnernde Rufe, Feuer, Eis und Gänsehaut – diese Leidenschaft, mitgebracht von Geschäftsführer Christian Fischer, schwappte auf alle Tecci's über. Seit der Saison 2017/2018 fördern wir den Verein EHC Erfurt e.V. durch ein Namenssponsoring der Eishockey-Oberliga-Männermannschaft. Als aktiver Vorstand machen wir uns außerdem für die Nachwuchsmannschaft „Young Dragons“ stark.

WIR KENNEN **IHR**EN UNTERNEHMERISCHEN **SCHMERZ**

STELLEN SIE FRAGEN! ERZÄHLEN SIE UNS IHRE IDEE!

Jedes Unternehmen kommt irgendwann an den Punkt das tägliche Arbeiten neu zu gestalten. Es ist eine Herausforderung, die mit schwer kalkulierbaren Risiken einhergeht. Das ist aber kein Grund, wie ein scheues Reh im Scheinwerferlicht zu verharren. Für jedes Ihrer Probleme gibt es eine praxiserprobte Lösung in unserem Wissenspool. Lassen Sie sich beraten und testen Sie kostenlos die Lösung zu Ihren Schmerzpunkten!



Kosten einsparen



Wachstum stemmen



Stillstand durch
veraltete Software



Teure
Insellösungen



Fehlende
Konnektivität



Ineffektives
Arbeiten



Uneinheitlicher
Datenbestand



Undurchsichtige
Kommunikation



Auf Veränderungen
reagieren



Eingeschränkt
sein



In unserem Wissenspool finden Sie mit Sicherheit eine Lösung, um Ihre Wettbewerbsvorteile zu stärken und sich für die Zukunft zu rüsten. Lesen Sie unser Whitepaper: tecart.de/infopapers

UNSERE LÖSUNGEN MEISTERN IHRE HERAUSFORDERUNGEN

ALL-IN-ONE UNTERNEHMENSSOFTWARE: VON DER ERSTEN E-MAIL BIS ZUR AKTUELLEN RECHNUNG

Wir setzen da an, wo es im täglichen Business klemmt: Bei einem synchronen und professionellen Management von Geschäftsinformationen. Die TecArt-Software verknüpft Ihre Arbeits- und Kommunikationsabläufe auf intelligente Weise. Dank der flexiblen Nutzung und individuellen Skalierbarkeit, kommen Sie schnell zum ROI (Return on Investment). Buchen Sie beispielsweise einfach Module und Funktionen hinzu oder ab!



TECART CRM

Unser Mittelstands-Liebling!

Gezieltes Vertriebs- und Kundenmanagement



TECART ERP

Unser Berechnungskünstler!

Automatisierte Kalkulationen vom Angebot bis zur Rechnung



TECART BUSINESS

Unser Allrounder!

CRM und ERP vereint auf einer einzigen Kollaborationsplattform

PAKETWAHL

TECART BUSINESS - INDIVIDUALISIERUNG



- Basis-Module
- Erweiterungen & Services

UNSER TECART-BAUKASTEN-PRINZIP

Wie bei einem großen Baukasten, definieren Sie die Module und Funktionen entsprechend Ihren Anforderungen. Denn unsere Software ist individualisierbar!

- Basis-Module
- + Zusatz-Funktionen & Add-Ons
- + Services & Dienstleistungen

IHRE LÖSUNG NACH BEDARF



Mieten

TecArt-Software und Services zum monatlichen Mietpreis



Kaufen

TecArt-Software als Einmalinvestition zzgl. Services

HOSTINGWAHL

TECART ALS NEUES DIGITALES HERZ IHRES UNTERNEHMENS

WENN ALLES ALS EINHEIT FUNKTIONIERT, GEHT ES EINEM GUT!

Wirtschaftlich betrachtet heißt das, Sie sind liquide und zukunftssicher aufgestellt. Die TecArt-Software synchronisiert als digitales Herzstück Ihre Informationen, Daten und Abteilungen. Sie vernetzt alles, wie im menschlichen Körper, auf einzigartige Weise miteinander und bietet gleichzeitig Raum für eine individuelle Nutzung innerhalb des großen Ganzen.



Laufende Leads	Laufende Support Tickets
Leads	Tickets
Leads	Tickets
Leads	Tickets
0111-10001LM	Erstellung Homepage
1218-10001TT	Erweiterung der Webseite (Blog)
0104-10002TT	Fehler beim Zugriff über W
1221-10001TT	Fragen zu Backups
1230-10003TT	Fragen zur Bearbeitung von
0112-10001TT	Gibt es neue Updates
1230-10001LM	HTML Schulung
1106-10001LM	Integration Webformular
1229-10003LM	Interesse am CMS
1105-10002LM	Interesse an Ihren Produkten
1229-10002LM	Interesse an Newslettersystem
01112-10002LM	Interesse an Social Media Verwaltung
1222-10002LM	Interesse an Surf Complete
1223-10001LM	Interesse an Surf Complete
0113-10001LM	Interesse an Surf Complete
0105-10001LM	Interesse an Surf Complete + Templates
1223-10003LM	Leadschutz Miquard-Quelle
1218-10002TT	Link einfügen funktioniert nicht
1230-10001TT	Mailkonto voll
1230-10002TT	Nutzer erhalten keinen Zugriff auf die Daten über die mobile App
0104-10001TT	OAuth2 Schnittstelle WebApps
1214-10001TT	Passwort vergessen
1214-10002TT	phpmyadmin-Zugangsdaten vergessen
1221-10002TT	Probleme bei der Datenbankabfrage
0105-10003TT	Probleme bei der Erstellung von Texten
1216-10002TT	Projekte für Veranstaltungen nutzen
1217-10001TT	Rückspielung Backup
1218-10003TT	Rückspielung des Backups fehlerhaft
1217-10001LM	Social Media Verwaltung
1222-10003TT	Support

Abteilungen & Geschäftsbereiche
 Anwenderlösungen





“TecArt ist eine innovative Software-Lösung mit einem starken Team im Hintergrund.

Die Lösung konnte bereits im Standard viele relevante Geschäftsprozesse unseres Unternehmens abbilden und unterstützt unsere kundenorientierte Arbeitsweise sehr. Keine Information in Bezug auf den Kunden geht verloren, jeder ist in der Lage, sich einen Überblick zu verschaffen und den Kunden optimal zu unterstützen.

Die Zusammenarbeit mit dem TecArt-Team ist sehr angenehm und produktiv, sowohl auf technischer als auch auf zwischenmenschlicher Ebene.“

Markus Wiesmann
IT Services / Systemadministrator HANSALOG GmbH und Co KG
Verantwortlicher für das TecArt-Projekt



Die Stuttgarter Straßenbahnen (SSB) AG benötigte eine zukunftssichere Plattform zur Vermarktung und Organisation der Werbeflächen auf und in Bussen, Straßenbahnen und Haltestellen. Die Koordination der Ressourcen und Abläufe waren der SSB ein wichtiges Anliegen. Effiziente Workflows mussten geschaffen werden.



TecArt konnte sich bei der Ausschreibung gegenüber großen Softwareanbietern aufgrund der Flexibilität durchsetzen. Basierend darauf ist final eine Softwarelösung für uns entstanden, die unsere Herausforderungen bei der Ressourcenverwaltung unserer Werbeflächen in vollem Umfang löst. Interne Mitarbeiter, wie auch externe Akteure, können mittels einer Software in einem effizienten Workflow arbeiten. Das spart nicht nur personelle Kapazitäten, sondern auch Zeit und Geld.

Matthias Hirth

Projektverantwortlicher Marketing & Vertrieb
Stuttgarter Straßenbahnen AG



Von Anfang bis Ende durchdacht

Für das Management von Werbe- und Kommunikationskanälen gab es keine entsprechende Software am Markt. Die TecArt-Lösung bildete jedoch bereits im Standard den Großteil der Kernanforderungen ab. Im Projekt wurde die Software zur äußerst flexiblen Plattform weiterentwickelt. Das bedeutet, umfangreiche Schnittstellen und eigene Add-Ons für komplett neue Arbeitsweisen im Medienkanalmanagement. Mit der Realisierung erhält die SSB AG eine einmalige und maßgeschneiderte Software-Lösung.

Lang gehegte Wünsche werden wahr

Heute werden die Werbeflächen und Informationsmedien der SSB über TecArt zentral organisiert - von der Verfügbarkeit,

über die Buchungs- und Freigabeprozesse, Anbringung, Neutralisierung, Schadensmeldungen bis hin zur Vertragsverwaltung.

Alle Abläufe sind aufeinander abgestimmt. Die Auslastung der Werbeflächen wurde durch eine optimale Koordination und Kontrolle gesteigert. Mittels einer eigens entwickelten „Laufzettel-App“ erhalten die Servicemitarbeiter ihre ToDo's in optimaler Reihenfolge direkt auf ihr Mobilgerät. Kunden und Angestellte sind zufriedener. Die Arbeitsprozesse sind entschlackt und transparent.

Lang gehegte Wünsche der Stuttgarter Straßenbahnen AG wurden erfüllt. Auf strategischer Ebene ist dieses Projekt ein wichtiger Schritt zur Digitalisierung.



Platz 3 beim Capital
Cloud Award als "Best
Practice"-Lösung



Innovationspreis-IT
Prädikat "BEST OF"
in der Kategorie CRM

IHR HILFREICHER BEGLEITER

Als Enterprise Softwarehersteller und Cloud-Service-Provider verfügen unsere Mitarbeiter über umfassende Kompetenzen in der Entwicklung und Bereitstellung hochprofessioneller IT-Systeme.

Unsere Projektmanager und Consultants stehen Ihnen mit Herzblut zur Seite.

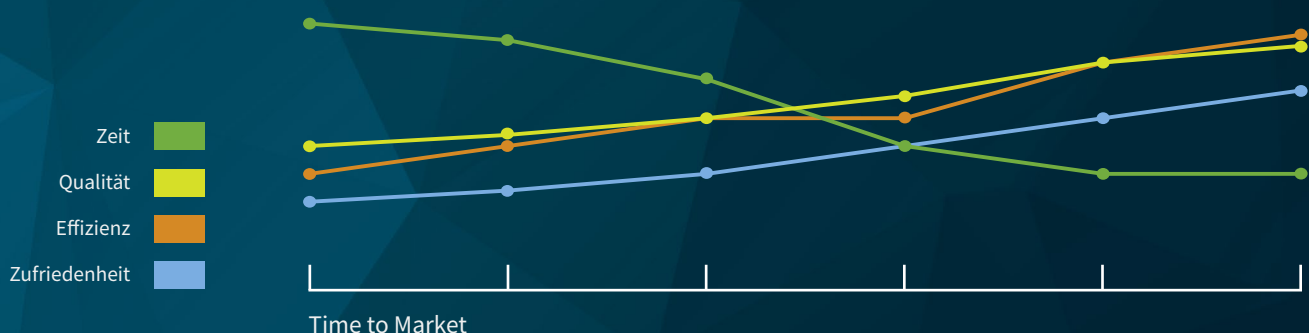
Sie beraten Sie über die gesamte Projektdauer und darüber hinaus persönlich. Sie bekommen detaillierte Analysen mit Handlungsempfehlungen sowie Tipps und Tricks zur Implementierung in Ihrem Unternehmen.

UNSERE VERSPRECHEN

- ✓ Consulting-Projekte werden zeitlich effizient gestaltet
- ✓ Kurze Kommunikationswege mit festem Ansprechpartner für das gesamte Projekt
- ✓ Projekte werden schnell in eine Produktivlösung überführt
- ✓ Sie erhalten direkten Zugang zu unserem Projektmanagement-Tool
- ✓ Projektstände in Echtzeit verfolgen
- ✓ Schnellere Projektumsetzung durch Software-Entwicklung und Projektmanagement in einem Haus
- ✓ Regelmäßige Kundengespräche sichern langfristig eine zufriedenstellende und passende Nutzung

IHR EFFEKTIVITÄTS-BOOSTER

Deutliche Zeit- und Effizienzgewinne im Projekt



WIR GEHEN DEN GESAMTEN WEG GEMEINSAM MIT IHNEN!

Sorgen Sie für Stabilität und Sicherheit auf Ihrem Weg durch den Digitalisierungsdschungel! Schöpfen Sie aus unserem Wissenspool. In umfassenden Beratungen geben wir Ihnen praxiserprobte Vorgehensweisen sowie Insiderwissen für Ihr Projektmanagement mit. Wie Konzept und Umsetzung genau aussehen, erzählen Ihnen unsere Consultants gern unter vier oder mehr Augen.

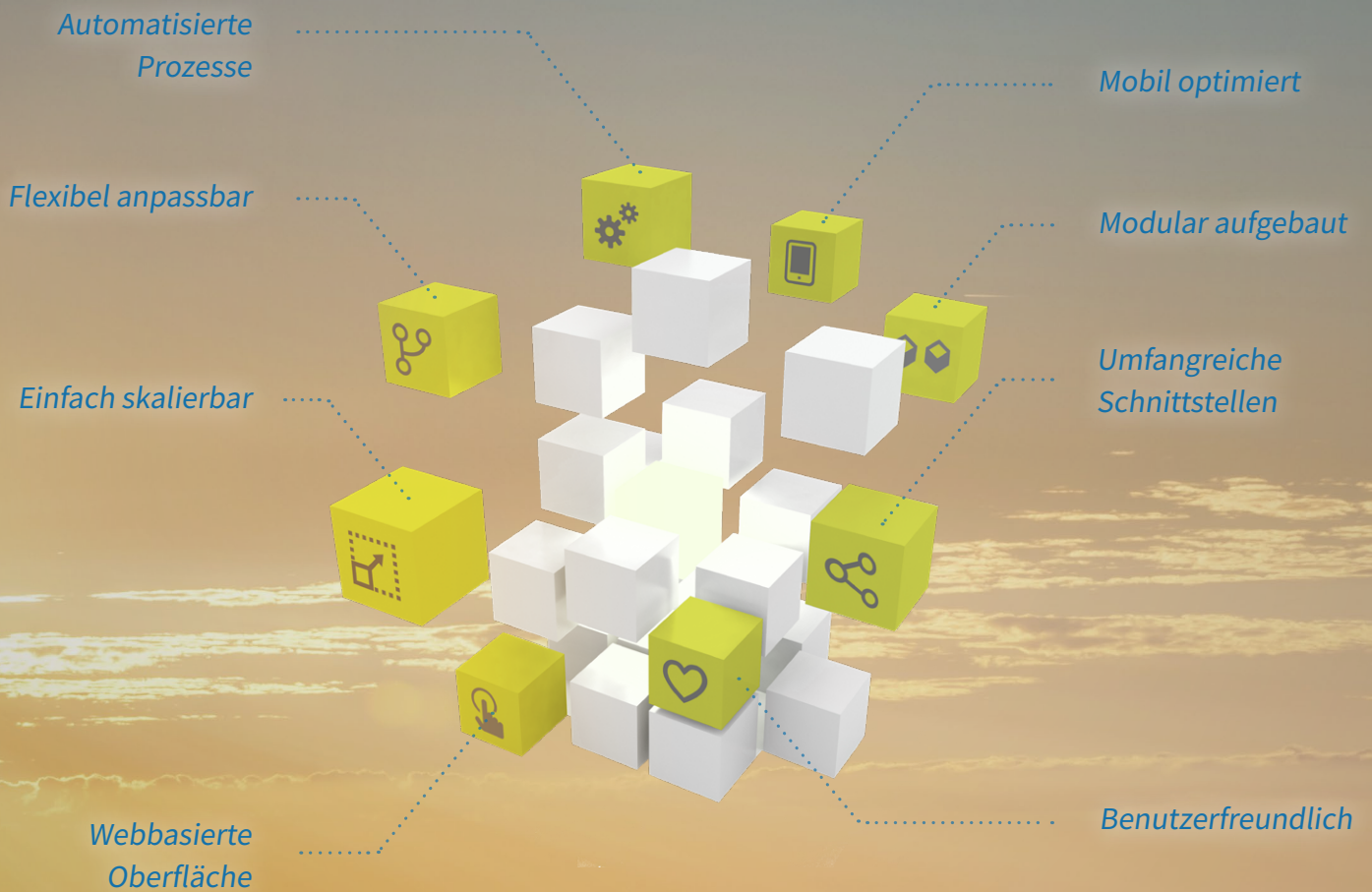


Guter Rat muss nicht immer teuer sein! Unser Expertenwissen zu den einzelnen Schritten gibt es im handlichen Whitepaper-Format. Durchschauen und fündig werden: tecart.de/whitepapers



Das digitale Herz

INDIKATOREN FÜR EIN GLÜCKLICHES ENDE



TECART - MADE, HOSTED & SUPPORTED IN GERMANY