



Das digitale Herz

A man with a mohawk hairstyle and a red plaid shirt is shown from the chest up. He is holding a white rectangular sign in front of his mouth with the words "TOP SECRET" written on it in blue marker. He has a serious, slightly suspicious expression. A thick yellow diagonal line crosses the entire image from the top left to the bottom right, passing over the man and the sign.

TOP SECRET

A small, stylized icon of a megaphone or speaker, positioned to the left of the main title.

FÜNF  
GROSSE  
IT-PROJEKT

# MYTHEN

**Brich** den Bann!

# MYTHOS #1

DIE HELDEN AUS MARKETING & VERTRIEB SIND SICH SCHON SEIT LANGEM EINIG:



*Richtig professionelle Lösungen zur Gewinnung und Bindung von Kunden können sich nur die Big Player leisten. Das bleibt für uns ein Luftschloss!!*

Martina Marketing



**„Keinesfalls! Bauen Sie ruhig Luftschlösser in allen Farben und Formen. Malen Sie sich Ihre Wunschträume aus, aber belassen Sie es nicht dabei. Setzen Sie den ersten Stein und lassen Sie Ihre Vorstellungen Realität werden.“**  
*Tina Wenzel*

Ein großes Projekt wird greifbarer und lässt sich deutlich besser handhaben, wenn man es aufteilt. So können die zentralen Ziele am Anfang definiert und wichtige Grundlagen umgesetzt werden. Die Optimierung bzw. Automatisierung der Abläufe erfolgt schrittweise danach.

Digitalisierungsprozesse müssen nicht so kostspielig sein, wie Sie das vielleicht erwarten und rechnen sich schneller als Sie denken.

## DIE WICHTIGSTEN TECART CRM-FUNKTIONEN FÜR MARKETING & VERTRIEB

- Automatisierung von Standardabläufen
- Schnittstellen zu allen Kommunikationskanälen
- Planung und Steuerung von verkaufsfördernden Kampagnen
- Standardisierte Vertriebsworkflows
- Aktivitätenstrom mit Zeiterfassung
- Schnelle Angebotslegung
- Eigene Dashboards und Auswertungen



Sie wollen mit Ihren realen Zahlen kalkulieren?  
Ermitteln Sie direkt und unkompliziert Ihre Projektkosten: [tecart.de/crm-lead-management](https://tecart.de/crm-lead-management)

**Frank Panser**, Digital Designer (Sales, Marketing & Service)



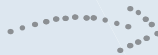
## EIN CRM LEAD-MANAGEMENT RECHNET SICH

### Manuelle Arbeitsschritte werden eliminiert.

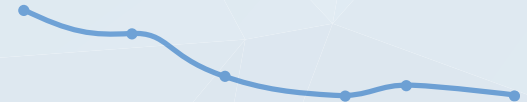
Alle Online-Anfragen werden automatisch im System erfasst und erste Informationen automatisch (z.B. via Produktbroschüre) versandt. Der Bedarf wird bereits im Anfrageformular abgefragt und direkt ins System übernommen.



**17,13%** weniger Aufwand pro Verkauf\*



**19,29** Minuten Ersparnis pro Lead\*



### Schnelle, integrierte Angebotserstellung.

Angebote werden einfach aus dem Artikelstamm durchkalkuliert und direkt via E-Mail-Anhang versendet. Artikel- und Leistungsbeschreibungen werden automatisch in die Vorlage übernommen.

### Sie erhalten zukünftig nur noch Anfragen, die Sie auch bedienen wollen.

Vorqualifizierung auf der Website durch Nennung von Wunsch-Zielgruppen, Preisrahmen, Positionierung und konkreten Angaben in Anfrageformularen.



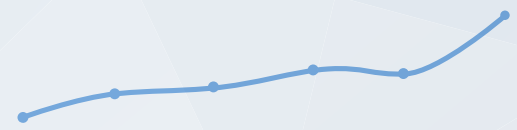
**7,40%** Steigerung Lead-Conversion-Rate\*



**228,20€** mehr Umsatz pro Kunde\*

### Standardisierte Workflows verbessern Qualität und Effizienz.

Arbeitsschritte für jede Verkaufsphase bauen aufeinander auf. Nutzer werden durch den Prozess geführt. Der Unterschied zwischen Low- und High-Performern verringert sich positiv.



\* Veränderung durch das CRM Projekt nach 12 Monaten Einsatz der TecArt Software. Der Kunden ist Dienstleister im Mittelstand mit 26 Mitarbeitern und 312 Kunden.

# MYTHOS #2

DIE GURUS AUS KUNDENSERVICE & PROJEKTMANAGEMENT WARREN DIE IT-WELT:



*Ticket-Systeme sind Insellösungen für den Kundenservice und Projekt-Tools betrachten ausschließlich Projektabläufe. Das klappt doch nicht zusammen!*

Peter Projektmann



*„Kennen Sie Sorgenfresser? So ähnlich funktioniert das auch bei uns. Erzählen Sie uns Ihre Sorgen und wir verarbeiten diese zu einem glücklichen Ende!“*

Lutz Birkner

Wie wäre es denn mit mehr Service im Projektgeschäft? Gerade in agilen Projekten findet deutlich mehr Kommunikation statt und Anforderungen bzw. Wünsche verändern sich laufend.

Dieser Austausch lässt sich hervorragend mit einem integrierten Ticketsystem handhaben. Und nach dem Projekt fängt der Kundenservice endlich an, Geld zu verdienen. Natürlich funktionieren die Systeme getrennt voneinander. Aber echte Wertschöpfung geht anders!

## ERFOLGSFAKTOREN FÜR EIN ERFOLGREICHES SERVICE- UND PROJEKTMANAGEMENT

- Integrierte Kommunikationskanäle
- Transparenz und Nachvollziehbarkeit
- Kurze Reaktionszeiten
- Klare und valide Informationen
- Fortlaufender, stetiger Kontakt
- Sauber definierte Arbeitsabläufe
- Eskalationsregeln



Unternehmen mit professionellem Service-Management erhalten zu **60%** ein Folgeprojekt.



Machen Sie sich selbst einen ersten Eindruck! Entdecken Sie unser Ticketsystem unter: [tecart.de/ticketsystem-info](https://tecart.de/ticketsystem-info)

Ronny Richter, Senior Project Consultant



## DIE WICHTIGSTEN TECART-FUNKTIONEN FÜR TICKET- UND PROJEKTMANAGEMENT

- Kommunikationszentrale
- Automatisierung und Standardisierung von Workflows
- Individuelle grafische Übersichten (Gantt-Charts, Reports, Dashboards)
- Collaboration-Funktionen
- Kostenloses Service-Portal
- Zeiterfassung & Aktivitäten-Historie
- Integriertes Dokumentenmanagement
- Intelligente Datensatz-Verknüpfungen
- Auftragswesen und direkte Fakturierung

**cee**  
Group

*“Die Sicherheit einer Standard-Software kombiniert mit der Flexibilität einer Individuallösung sind optimale Voraussetzungen für uns. Der Einsatz unserer Asset-Management-Lösung mit TecArt macht die Verwaltung unserer Projekte deutlich effizienter und reduziert relevante Projektrisiken.”*

**Christian Bertsch-Engel,**  
Geschäftsführer der CEE Group



# MYTH S #3

DIE MEISTER AUS BUCHHALTUNG & EINKAUF HEGEN UND PFLEGEN FOLGENDE AUSSAGE:



*ERP-Projekte sind ein Albtraum  
und ERP-Systeme wie ein  
riesiges Monster.  
Wahre Usability bleibt  
ein schöner Traum.*

Olaf Office



*„Das klingt ja schauerhaft.  
Machen Sie die ERP-Monster zu  
friedlichen Riesen!“*

*Rainer Behnke*

Natürlich macht ein ERP-Projekt Arbeit, aber es lohnt sich und unsere Kunden sind mit unserem TecArt ERP sehr zufrieden – gerade, weil es sich einfach bedienen lässt. Dabei erfüllt es höchste Ansprüche. Der integrierte Freigabe-Workflow vom Angebot bis zur Rechnung ist ein wahrer Wassersegen für die Mühlen Ihrer Faktura.

Funktionen, wie DATEV-Schnittstellen, Zahlungsimport und Einzugslisten machen Ihre Abteilung zur gewinnbringenden Oase.

## UNSERE SERVICEANGEBOTE FÜR IHRE ZUFRIEDENHEIT

- **Projekt-Beratung & Umsetzung**
  - Business Consulting & Projekt-Workshops
  - Technische Analyse und Konzeption
  - Software Konfiguration & Customizing
- **Trainings**
  - Business Webinare & Video-Tutorials (gratis)
  - Schulungen für Anwender und Administratoren
  - Whitepaper und e-Books (gratis)
- **Support**
  - Stets kurze, bedarfsgerechte Reaktionszeiten
  - E-Mail, Online oder Telefon
  - Direkter Kontakt zu uns als Hersteller in Erfurt
  - Proaktive Kundenbetreuung



Lust auf eine praktische Anwendererfahrung?

Lesen Sie unsere Case Study aus dem Energie- und Finanzwesen: [tecart.de/cee-group](https://tecart.de/cee-group)

**Stefan Weisheit**, Senior Sales Consultant



## WICHTIGE TECART ERP-FUNKTIONEN FÜR AUFTRAGSMANAGEMENT UND BUCHHALTUNG

- Artikelstamm mit Kalkulationsfunktion
- Automatische Belegerstellung / Dokumentenvorlagen
- Integriertes Buchungssystem zur vorbereitenden Buchführung
- Einzugslisten generieren, Zahlungen importieren
- Übergabe an Finanzbuchhaltung (z.B. DATEV)
- Lieferantenmanagement
- Inventarverwaltung

TecArt-Faktura-Workflow: Angebot → Auftrag → Vertrag → Rechnung → Mahnung/Gutschrift



Ermitteln Sie Ihren Return on Investment (ROI) für die Einführung unserer ERP-Software!  
Zum ROI-Rechner unter: [tecart.de/roi](https://tecart.de/roi)

Maria Scheler, Buchhaltung & Auftragsmanagement



*“Integration ist für IT-Lösungen das A und O. Dank TecArt arbeiten wir mit einem höchst integrativen System inklusive umfangreicher und sauber dokumentierter Schnittstellen.”*

Wolfgang Meier,  
Geschäftsführer TakeNet GmbH



# MYTHOS #4

DIE ZAUBERER AUS DER ENTWICKLUNG & TECHNIK BESCHWÖREN SEIT JAHREN:



*Softwareanbieter vernachlässigen Datensicherheit und Datenschutz zu Gunsten von Technologietrends.*

Thomas Techniker



*„Früher waren es Goldmünzen, heute sind Daten der wahre Schatz. Wir hüten diesen mit unserer magischen Formel: „Made, Hosted & Supported in Germany!“*

*Christian Friebe*

Wir entwickeln unsere Software und Infrastrukturen nach strengen Sicherheitskriterien. BSI Audits, ISO und DIN-Zertifizierungen sind mit uns problemlos möglich. Angefangen mit ausgeklügelten Nutzer- und Gruppenrechten, geht es weiter mit der Verschlüsselung von E-Mails und Dokumenten und setzt sich mit der Mehrfaktor-Authentifizierung fort.

Wir schützen unsere eigenen Daten wie Fort Knox. Und so schützen wir auch Ihre Daten.

## DIE WICHTIGSTEN FAKTEN ZU UNSEREM SICHERHEITSKONZEPTS

- 100% Made - Hosted - Supported in Erfurt, Germany
- ISO 27001 zertifiziertes Rechenzentrum für die Cloud-Lösung
- Hochverfügbarkeits-Cluster (Ausfallsicherheit von 99,8%)
- Laufende OTA-Sicherheitsupdates (1-2 pro Woche)
- Bei Bedarf Konzeption und Aufbau einer eigenen Hochverfügbarkeits-Lösung (HA-Lösung)
- DSGVO-konforme Datennutzung
- Eigentumsgarantie der Kundendaten
- Revisions sichere Protokollierung
- Grade-A-Verschlüsselung für Web-Zugriffe
- E-Mail- und Dokumentenverschlüsselung bis zu 4.096 Bit
- Mehrfaktor-Authentifizierung für Nutzer möglich
- Sicherheitsstufe „VS-Vertraulich“ für behördliche Verschluss sachen
- Datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Privacy by Default)



Datenschutz muss nicht schwer sein. Mit uns gehen Sie 13 einfachen Schritte zum sicheren Arbeiten! Gern beraten wir Sie dazu auch direkt: [tecart.de/dsgvo](https://tecart.de/dsgvo)

Cornelia Herre, Datenschutz- & Informationssicherheitsbeauftragte





## MIT TECART IHRE DSGVO UMSETZEN

-  **Gesicherte und verschlüsselte Verbindung**  
Der Zugriff auf Ihr System erfolgt immer über eine gesicherte und verschlüsselte Verbindung auf dem neusten Stand der Technik (VPN-Verbindungen bzw. über SSL/TLS). Damit ist die Datenübertragung zwischen uns und Ihnen geschützt.
-  **Zutritts-, Zugriffs- und Zugangskontrollen**  
Dritte und nicht autorisierte Personen werden durch Zutritts-, Zugriffs- und Zugangskontrollen ausgeschlossen. Dabei werden alle technischen und prozessualen Maßnahmen ergriffen, dies sicherzustellen.
-  **ISO 27001 zertifiziertes Rechenzentrum**  
Betrieb der Cloud-Software findet im eigenen ISO 27001 zertifizierten Rechenzentrum in Deutschland statt. Das bedeutet, die Anforderungen des IT-Grundschutz werden stetig aufrechterhalten, umgesetzt und fortlaufend verbessert.
-  **Umfassendes Datenschutz-Management**  
TecArt hat ein umfassendes Datenschutz-Management. Das heißt, unsere Informationssicherheitsbeauftragte ist an der Entwicklung aller Prozesse und technischen Umsetzungen beteiligt. Unsere Verarbeitungstätigkeiten und Verzeichnisse werden stetig geprüft und angepasst.
-  **Datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Privacy by Default)**  
TecArt stellt das System mit datenschutzfreundlichen Voreinstellungen (Privacy by Default) bereit. Das bedeutet z.B. wenn Sie einen Kunden anlegen, sind die Pflichtfelder auf ein Minimum beschränkt. Selbstverständlich können Sie mit wenigen Klicks die Voreinstellung auf Ihr notwendiges Datenschutzniveau individuell einstellen.

## DIESE ERFOLGREICHEN UNTERNEHMEN NUTZEN TECART-LÖSUNGEN



# MYTHOS #5

DIE WAHRSAGER AUS SUPPORT & TECHNIK PROPHEZEIEN:



*Datenmigration ist ein wahres Schreckgespenst! Und richtigen Support gibt es sowieso nicht."*

Paul Projektleiter



**„Vertreiben Sie die Schreckgespenster aus Ihren Serverschränken!“** Christopher Stoltze

Bei uns arbeiten die Supportmitarbeiter direkt neben der Entwicklungsabteilung in Erfurt und nicht in einem ausgelagerten „Service-Center“ irgendwo auf der Welt.

Wir bieten kurze Reaktionszeiten und persönlichen Kontakt nach Ihren Wünschen. Für die einfache Datenmigration steht der CSV-Import zur Verfügung, für die Übernahme strukturierter Daten aus Bestandssystemen haben wir ausgewiesene Spezialisten im Team.

## DIE WICHTIGSTEN TECHNISCHEN SYSTEMFAKTEN:

- Software-Architektur: 3-tier (Application, Database, Filesystem)
- 100% webbasiert: Client-Zugriff via Browser oder TecArt Desktop-App
- Unterstützte Desktop-Betriebssysteme: MS Windows, Apple Mac OS X, Linux
- Mobile Sync: TecArt-Push für Android & iOS
- Integration: saubere, gut dokumentierte Server-API und Webservices; volle Unterstützung von virtuellen Umgebungen; Kompatibilität zu MS Office/Exchange
- Anpassung: eigenes Addon-Framework und Administrationsoberfläche für Datenmasken, Dokumentenvorlagen u.v.m.
- Handling: volle Kontrolle und Souveränität bei der On-Premise-Variante; sehr geringer Wartungsaufwand beim Cloud-Service
- Support: alle Addon's und Schnittstellen sind ohne zusätzliche Kosten dauerhaft Update-kompatibel; bei Bedarf bieten wir verschiedene Service-Level nach Ihren Wünschen



Mehr technische Informationen zum TecArt-System gibt es für IT-Experten einfach zum Download: [tecart.de/system-infos](https://tecart.de/system-infos)

**Oliver Bärwolff**, Senior Sales Consultant & Product Manager

# ANFORDERUNGSMANAGEMENT IHRE CHECKLISTE ZUR VORBEREITUNG

Fallen Sie nicht auf IT-Mythen herein!

Lassen Sie sich durch uns aufklären, ganz ohne IT-Fach-Chinesisch und Märchengeschichten!

Notieren Sie gleich hier Ihre Fragen und stellen Sie uns diese per Telefon oder E-Mail an [vertrieb@tecart.de](mailto:vertrieb@tecart.de).

Was sind Ihre wichtigsten **Anforderungen** an die Software?



Welche **Ergebnisse** erwarten Sie?



Welche **Tätigkeiten** müssen im Kern abgedeckt werden?



Haben Sie persönliche **Wünsche** an uns?



Alles soweit fertig?

Dann einfach anrufen unter **+49 361 30 26 24 - 22**



**Christian Beck**  
Sales Consultant



**Birte Kalmring**  
Sales Consultant